

VersUp Frank Freitag e.K.

- **Erstinformation** (große Visitenkarte)
- **Datenschutzerklärung** (DSGVO)
- **Begriffserklärungen** (Berufsbild)

Stand: 01.01.2026

Gender-Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit, wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

Erstinformation (Pflichtangaben nach § 15 der Verordnung über die Versicherungsvermittlung)

Kontakt Daten

VersUp Frank Freitag e.K.
Kirchplatz 14
07426 Königsee
Telefon: 036202 714660
Telefax: 036202 329999
E-Mail: service@versup.de
Internet: www.versup.de

Berufsbezeichnung

Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO

IHK-Registernummer (§ 34d GewO)

D-WU04-1VE3U-62

Erlaubnisbehörde (§ 34d GewO)

Industrie- und Handelskammer Ostthüringen zu Gera
Adresse: Gaswerkstr. 23, 07546 Gera
Telefon: 0365 8553-0
E-Mail: info@gera.ihk.de
Internet: www.gera.ihk.de

Beteiligungen

Es bestehen keine unmittelbaren oder mittelbaren Beteiligungen an den vermittelten Firmen/Unternehmen/Versicherungsgesellschaften. Keine der vermittelten Firmen/Unternehmen/Versicherungsgesellschaften ist an meinem Gewerbe beteiligt.

Beratung

Meine Dienstleistung ist die Beratung. Ich biete Ihnen umfängliche Beratung zu Versicherungsthemen an.
Die vollumfängliche Beratung kann ich allerdings nur dann erbringen, wenn Sie mir die hierfür notwendigen Informationen geben. Sollten Sie mir falsche oder unvollständige Angaben machen, so kann die Beratung falsch oder unvollständig sein.

Vergütung

Durch meine Tätigkeit entstehen Ihnen keine Kosten. Meine Dienstleistung wird durch die Produkthanbieter vergütet, meine Courtagen oder Provisionen sind im Produkt enthalten.

Die Unterstützung im Schaden-/Leistungsfall führt für Sie ebenfalls zu keinerlei zusätzlichen Kosten. Es gilt generell, dass Ihnen durch meine Tätigkeit nur dann Kosten entstehen können, wenn Sie diesen vorab schriftlich zustimmen.

Interessenvertretung

Als Versicherungsmakler vertrete ich die Interessen meiner Kunden gegenüber den Versicherungsgesellschaften. Ich bin also Interessenvertreter meiner Kunden.

Vermittlerregister

Deutsche Industrie- und Handelskammer (DIHK)

Adresse: Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: 0180-6005850 (20 Cent/Anruf)

E-Mail: vr@dihk.de

Internet: www.vermittlerregister.info

Schlichtungsstellen

Versicherungsombudsman e.V.

Dr. h. c. Wilhelm Schluckebier

Postadresse: Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Telefon: 0800 3696000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Telefax: 0800 3699000 kostenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Internet: www.versicherungsombudsman.de

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsman.de

Ombudsman Private Kranken- und Pflegeversicherung

Heinz Lanfermann

Postadresse: Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Telefon: 0800 2550444 kostenfrei aus dem deutschen

Telefonnetz

Telefax: 030 20458931

Internet: www.pkv-ombudsman.de

E-Mail: ombudsman@pkv-ombudsman.de

Datenschutzerklärung (DSGVO)**Datenschutzerklärung**

Für Ihre personenbezogenen Daten bin ich verantwortlich für die Verarbeitung. Es werden Ihre Daten nur an Drittländer übertragen, wenn die Kommission beschlossen hat, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau bietet (Angemessenheitsbeschluss). Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit von Ihren personenbezogenen Daten entsprechend der DSGVO. Sie haben das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Landesbeauftragter für den Datenschutz des Bundeslands).

Kontaktaufnahme per Kontaktformular / E-Mail / Fax / Post

- Bei der Kontaktaufnahme mit mir per Kontaktformular, Fax, Post oder E-Mail werden Ihre Angaben zum Zwecke der Abwicklung der Kontaktanfrage verarbeitet.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist bei Vorliegen einer Einwilligung von Ihnen Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten, die im Zuge einer Kontaktanfrage oder E-Mail, eines Briefes oder Faxes übermittelt werden, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Der Verantwortliche hat ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung und Speicherung der Daten, um Anfragen der Nutzer beantworten zu können, zur Beweissicherung aus Haftungsgründen und um ggf. seiner gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bei Geschäftsbriefen nachkommen zu können. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.
- Ihre Angaben und Kontaktanfrage kann in unserem Customer-Relationship-Management System („CRM System“) oder einem vergleichbaren System gespeichert werden.
- Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist. Anfragen von Nutzern, die über einen Vertrag mit uns verfügen, speichern wir bis zum Ablauf von zwei Jahren nach Vertragsbeendigung. Im Fall von gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf: Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht.
- Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widerrufen. Nehmen Sie per E-Mail Kontakt mit uns auf, so können Sie der Speicherung der personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen.

Kontaktaufnahme per Telefon

- Bei der Kontaktaufnahme mit mir per Telefon, wird Ihre Telefonnummer zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung verarbeitet und temporär im RAM / Cache des Telefongerätes / Displays gespeichert bzw. angezeigt. Die Speicherung erfolgt aus Haftungs- und Sicherheitsgründen, um den Beweis des Anrufs führen zu können, sowie aus wirtschaftlichen Gründen, um einen Rückruf zu ermöglichen. Im Falle von unberechtigten Werbeanrufen, sperren wir die Rufnummern.
- Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Telefonnummer ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Zielt der Kontakt auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.
- Der Gerätecache speichert die Anrufe Tage und überschreibt bzw. löscht sukzessiv alte Daten, bei Entsorgung des Gerätes werden alle Daten gelöscht und der Speicher ggf. zerstört. Gesperrte Telefonnummer werden jährlich auf die Notwendigkeit der Sperrung geprüft.
- Sie können die Anzeige der Telefonnummer verhindern, indem Sie mit unterdrückter Telefonnummer anrufen.

IP-Adresse

Wenn Sie unsere Webseite aufrufen, übergeben Sie Ihre IP-Adresse an den Webserver, damit dieser Ihnen die Webseite senden kann. Ihre IP-Adresse wird verarbeitet, um Ihnen die Webseite zur Verfügung zu stellen. Die Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. (1) b). Die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse ist erforderlich und ohne Ihre IP-Adresse kann Ihnen die Webseite nicht zur Verfügung gestellt werden.

Meine Website beruht auf dem Baukastensystem der WIX Inc. in Tel Aviv, Israel ("WIX").

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse durch das System von WIX als unserer Auftragsverarbeiter ist notwendig, um eine Auslieferung der Webseite an den Rechner der Nutzerin zu ermöglichen. Hierfür muss Ihre IP-Adresse für die Dauer der Sitzung gespeichert werden. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Hosting der Webseite

Meine Webseite wird bei folgendem Anbieter gehostet:

TecSpace GmbH, Süsterfeldstr. 25, 52072 Aachen

Beim Besuch unserer Webseite werden durch TecSpace automatisch technisch notwendige Daten erfasst, sogenannte Server-Logfiles:

- IP-Adresse
- Zeitpunkt des Zugriffs
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- Referrer-URL
- Besuchte Unterseiten
- Übertragene Datenmenge

Diese Daten sind technisch erforderlich, um die Webseite bereitzustellen. Sie werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Datenerhebung beim Besuch der Webseite

Beim Aufrufen unserer Webseite übermittelt Ihr Browser automatisch Informationen an unseren Webserver. Dies umfasst:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp, -version und Betriebssystem
- Webseiten, von denen aus der Zugriff erfolgt
- Besuchte Seiten unserer Webseite

Diese Daten sind technisch notwendig und dienen der Stabilität, Sicherheit und Funktionsfähigkeit der Webseite. Sie werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit personenbezogenen Daten eines konkreten Nutzers findet nicht statt, so dass eine Identifizierung einzelner Seitenbesucher nicht erfolgt.

Cookies

- Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.
- Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies". Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen, sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der

Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

• Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z.B. Warenkorbfunktion) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert. Die Websitebetreiberin hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

Hier finden Sie Informationen zur Löschung von Cookies nach Browsern:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: <https://support.apple.com/de-at/guide/safari/sfri11471/mac>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-at/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/de-at/help/4027947/windows-delete-cookies>

Kundendaten

Wenn Sie mein Kunde sind, oder einen Bezug zu unserem Kunden haben (mitversicherte Person, Beitragszahler, Bezugsberechtigter, Fahrzeugnutzer, Geschädigter, usw.), verarbeiten wir Ihre notwendigen Stamm-, Bewegungs- und Gesundheitsdaten, um Verträge anzubahnen und abzuwickeln. Die Verarbeitung ist notwendig für die Anbahnung und Abwicklung der Verträge, die Rechtsgrundlage hierfür ist DSGVO Art. 6 Abs. (1) b) und ohne die Verarbeitung können wir diese Leistungen nicht zur Verfügung stellen. Wenn Sie mein Kunde sind, verarbeiten wir Ihre Stammdaten auch, um Direktmarketing für Produkte zu betreiben. Die Verarbeitung zum Direktmarketing erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses mit Ihnen weitere Geschäfte zu machen und die Rechtsgrundlage ist DSGVO Art. 6 Abs. (1) f). Finanzdienstleister, Berufsheimnisträger, Telekommunikationsunternehmen, Postunternehmen, technische Dienstleister, Anbieter von Vergleichsberechnungen und Auftragsverarbeiter sind Empfänger der Daten.

Löschung von Daten und Speicherdauer

Sofern nicht in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht oder gesperrt, sobald die zur Verarbeitung erteilte Einwilligung von Ihnen widerrufen wird, oder der Zweck für die Speicherung entfällt bzw. die Daten für den Zweck nicht mehr erforderlich sind, es sei denn deren weitere Aufbewahrung ist zu Beweis Zwecken erforderlich, oder dem stehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Darunter fallen etwa handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten von Geschäftsbriefen nach § 257 Abs. 1 HGB (6 Jahre), sowie steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten nach § 147 Abs. 1 AO von Belegen (10 Jahre). Wenn die vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist abläuft, erfolgt eine Sperrung oder Löschung Ihrer Daten, es sei denn die Speicherung ist weiterhin für einen Vertragsabschluss oder zur Vertragserfüllung erforderlich.

Begriffserklärungen (Berufsbild)

Versicherungsmakler

Von Versicherungsvermittlern steht allein der Versicherungsmakler auf der Seite seiner Kunden! Im Register benannt als Versicherungsmakler mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO. Der Versicherungsmakler ist Interessenvertreter seiner Kunden. Er ist verpflichtet die Interessen seiner Kunden gegenüber den Versicherern zu wahren und **steht damit auf der Seite des Kunden**. Der Versicherungsmakler ist nicht an eine Gesellschaft gebunden. Er wählt entweder aus den Produktangeboten einer hinreichenden Anzahl von verschiedenen Versicherern am Markt aus, oder arbeitet mit einer bestimmten Anzahl von Versicherern zusammen, welche sein Vertrauen genießen und die er im letztgenannten Fall seinen Kunden benennt.

Gebundener Versicherungsvertreter (Ausschließlichkeitsvermittler, Einfirmenvertreter)

Im Register benannt als Gebundener Versicherungsvertreter nach § 34d Abs. 4 GewO. Gebundene Vertreter sind Handelsvertreter oder Angestellte und damit Interessenvertreter der von ihnen vertretenen Versicherungen bzw. Unternehmen. Sie sind verpflichtet die Interessen der von ihnen vertretenen Versicherungen bzw. Unternehmen gegenüber dem Kunden zu wahren und **stehen damit auf der Seite der von ihnen vertretenen Versicherungen bzw. Unternehmen**. Der gebundene Vertreter, muss sein Unternehmen seinen Kunden benennen, für welches er ausschließlich tätig ist.

Ungebundener Versicherungsvertreter (Mehrfachagent)

Im Register benannt als Versicherungsvertreter mit Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 GewO. Der ungebundene Vertreter ist Handelsvertreter und damit Interessenvertreter der von ihm zur Vermittlung angebotenen Versicherer. Er ist verpflichtet die Interessen der von ihm vertretenen Versicherer gegenüber dem Kunden zu wahren und **steht damit auf Seiten der Versicherungsunternehmen**. Der ungebundene Vertreter ist in seiner Entscheidung frei, mit welchen Versicherern er zusammenarbeitet. Er muss diese Versicherer seinen Kunden benennen. Der ungebundene Vertreter ist jedoch nicht verpflichtet für seine Kunden hinreichenden Marktüberblick zu gewährleisten.